



Welkom

**Dynamics
Day by Alistar¹**

Sponsored by

Lenovo

 **Allied Telesis**
NETWORK SMARTER

Alistar¹

Copilot

Copilot voor Microsoft 365

Sponsored by

Lenovo

Allied Telesis
NETWORK SMARTER



Wim De Schepper

Alistar

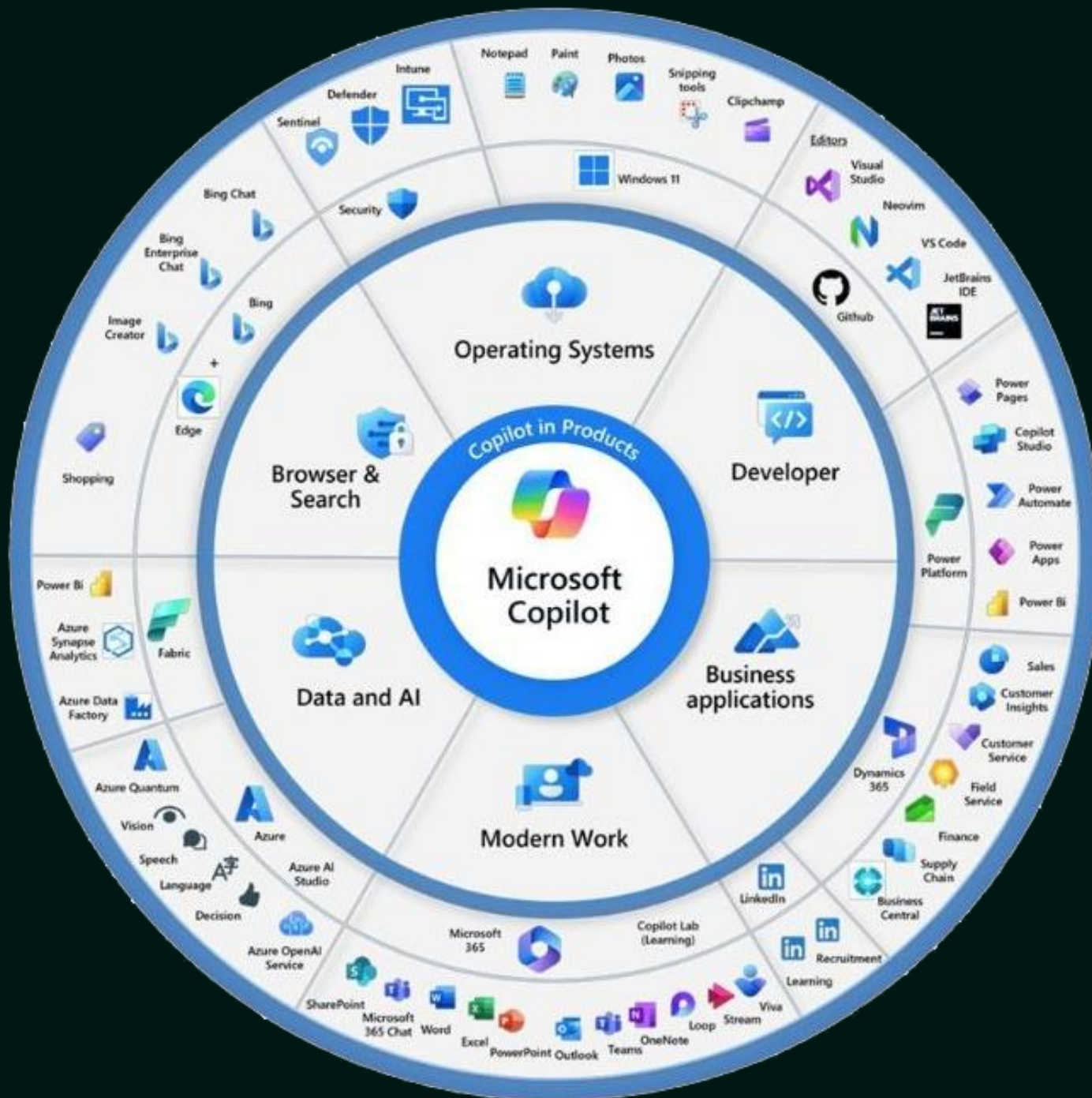
Onderwerpen

- + Wat is Copilot
- + Copilot voor Microsoft 365
- + AI is meer dan Copilot
- + Hoe start ik ermee?



A photograph of four men in a modern office setting. They are seated around a light-colored wooden table, engaged in a discussion. The man on the far left is an Asian man with grey hair and a tattoo on his left arm, wearing a dark blue t-shirt. The man next to him is seen from the back, wearing a light blue button-down shirt. The man in the center has a beard and is wearing a green polo shirt, looking at a laptop. The man on the far right is an older man with white hair and glasses, wearing a blue blazer over a white shirt. The background features large glass windows and a staircase. A green banner with white text is overlaid at the bottom.

Wat is Copilot?



Microsoft Copilot

“Stel een plan op voor een reis naar Zuid-Engeland”

“Zoek informatie over de laatste analyse voor ons nieuw product”

“Vat de laatste teammeeting samen en noteer mijn actiepunten”

	Copilot 	Copilot Pro met commerciële gegevensbescherming 	Microsoft 365 Copilot 
	Persoonlijk	Werk	Werk
GPT Large Language Modellen	●	●	●
Web grounding Actuele internet informatie, context, content creatie		●	●
Commerciële gegevensbescherming		●	●
Uitgebreide Gegevensbescherming binnen bedrijfscontext			●
Microsoft Graph Grounding			●
Integraties in Teams, Outlook, Word, Excel, Powerpoint, OneNote,...			●
Kostprijs	Gratis	via Microsoft 365 licenties	\$30 / gebruiker / maand

Microsoft Copilot:

AI chat met commerciële gegevensbescherming



Bedrijfsdata
is beveiligd



Gebruikers- en
bedrijfsgegevens worden
beschermd en lekken niet
buiten de organisatie

Chat is
privaat



Chatgegevens worden niet
opgeslagen en niemand bij
Microsoft kan
klantgegevens bekijken

Data wordt niet
gebruikt om
model te trainen



Chatgegevens worden niet
gebruikt om de grote
taalmodellen te trainen
die door AI worden
gebruikt

A photograph of three women sitting on a light-colored wooden bench in a modern office environment. They are gathered around a small, round, dark-colored table. On the table is a laptop, a small potted plant, a pair of glasses, and two glasses of water. The woman on the left, wearing a green sweater, is pointing at the laptop screen. The woman in the middle, wearing a white sweater, is smiling and looking at the screen. The woman on the right, wearing a black jacket, is also smiling and looking at the screen. The background features a wooden wall and several colorful pillows (yellow, green, and pink) on the bench. A large, bright green rounded rectangle is overlaid on the bottom right of the image, containing the text 'Copilot voor Microsoft 365' in bold black font.

Copilot voor Microsoft 365



Copilot voor Microsoft 365

Inbegrepen in je Microsoft 365 voor \$30 per gebruiker, per maand



Beschikbaar in het Nederlands

Demo



A group of four people (three men and one woman) are sitting on a light-colored wooden bench in a modern office environment. They are engaged in a discussion. One man on the left is using a laptop. The woman is sitting next to him, looking towards the other two men. The man on the right is also using a laptop. The background features a white wall and several yellow and beige pillows on the bench. A small potted plant is visible on the right side of the bench.

AI is meer dan Copilot

Copilot Studio: Bouw je eigen Copilot

Chatbot voor klanten



Integreer een Copilot chatbot op je website als eerste aanspreekpunt voor je klanten

HR Copilot



Laat de HR Copilot zoeken naar antwoorden op vragen van uw HR/bedrijfsbeleid

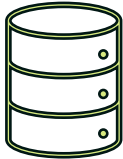
Customer service



Gebruik een specifieke Copilot voor je klantenserviceteam om hen te helpen met klantvragen

Copilot Studio: Bouw je eigen Copilot

Uitbreiden met
externe
gegevensbronnen



Verbind je Copilot met
andere gegevensbronnen
zoals DropBox,
Salesforce,...

Verbind met
PowerAutomate



Copilot in combinatie met
PowerAutomate om uw
processen te
automatiseren

Uitbreiden met
specifieke
scenario's



Specifieke scenario's
maken en toevoegen aan
Copilot

Copilot Studio: Bouw je eigen Copilot

1200+ data connectors
beschikbaar



AI binnen je organisatie

- + Wat is de visie rond AI in je bedrijf? Is die er?
- + Betrek je medewerkers! Start met Microsoft 365 Copilot
- + Identificeer mogelijke cases & laat je inspireren
- + Werk een aantal cases uit volgens kost, haalbaarheid & waarde
- + Start met een Proof of Concept
- + Laat je begeleiden

- + Voorbeelden:
 - + Automatiseer je werkplanning
 - + Voorspel je productieplanning
 - + Kijk naar 'bots' of 'agents' voor snelle 1e-lijnsondersteuning
 - + ...



**Hoe start ik er mee?
Microsoft 365 Copilot**

Resultaten bij Digitaal Vlaanderen

Copilot aan de slag

- + 200 pilootgebruikers uit 20 entiteiten gingen 3 maand met Microsoft 365
- + Microsoft 365 Copilot is nog volop in ontwikkeling, maar is zelfs nu al veelbelovend
- + Naarmate de manier van werken meer een automatisme wordt, groeien de productiviteitsverbeteringen, op voorwaarde dat de gebruiker effectief leert prompten
- + De introductie van Microsoft 365 Copilot moet gebeuren aan een tempo dat iedere entiteit zelf moet bepalen, op basis van hun gebruiksprofielen en -scenario's



Tot 353% ROI met Copilot

Resultaten Microsoft 365 Copilot

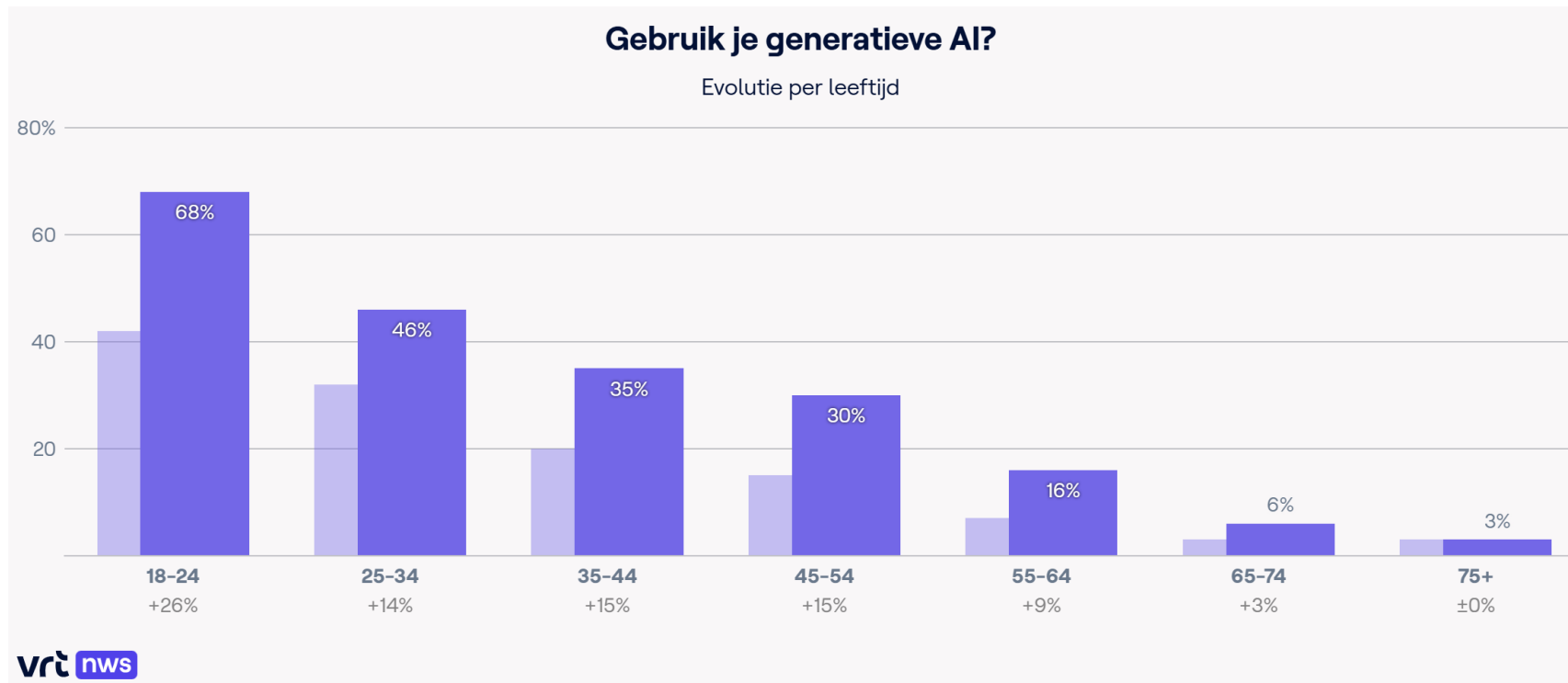
- + Forrester berekent een terugverdieneffect [voornamelijk bij KMO's] tussen de 132% en 353% binnen de 3 jaar
- + Bedrijven die vroeg investeren in AI hebben een duidelijk concurrentie voordeel
- + Goede adoptie is de sleutel tot succes
- + Bedrijven die investeren in continue ontzorging, zien niet alleen een hogere ROI, maar ook een toename in medewerkerstevredenheid en retentie

Bron: [TEI-of-Microsoft-365-Copilot-for-SMB-Oct-2024.pdf](#)

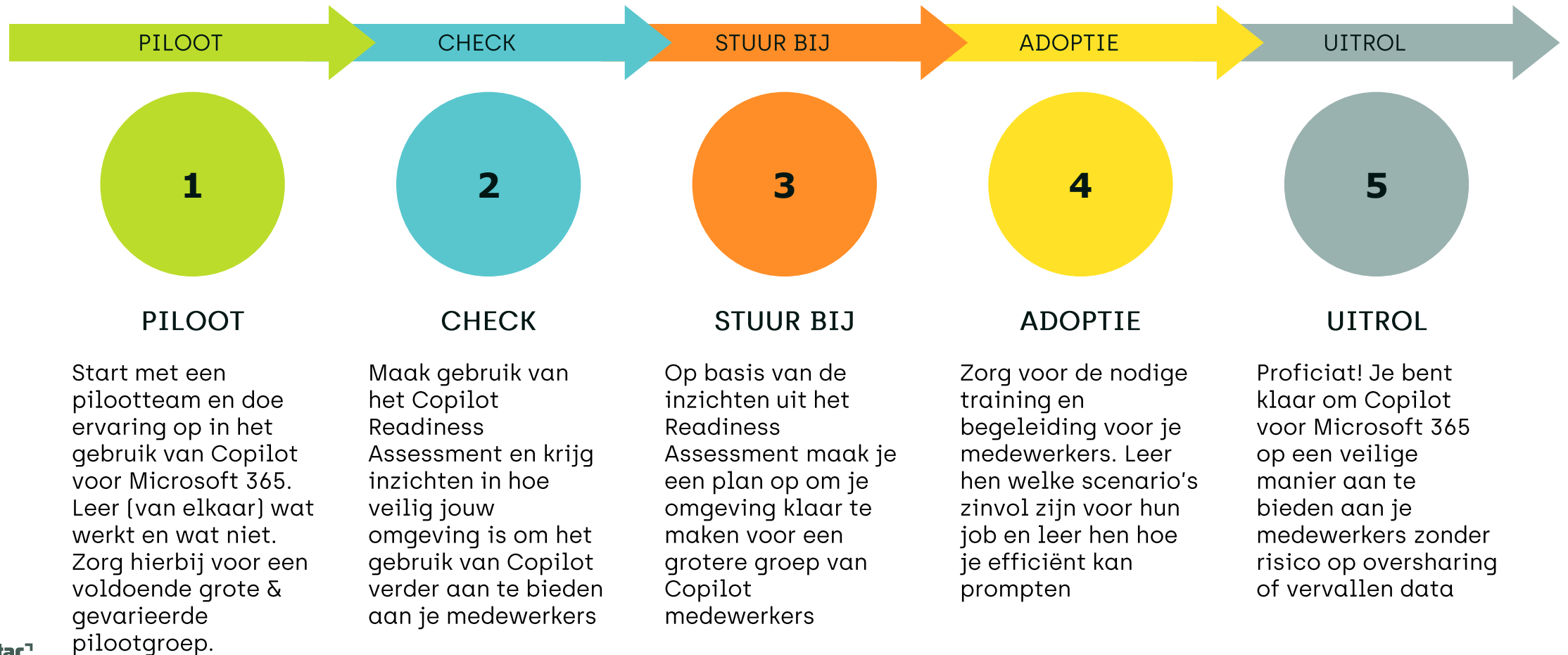
FORRESTER®

Steile opmars van AI

"Nooit omarmde de Vlaming een technologie sneller". De steile opmars van AI in cijfers:



Implementatie aanpak



Medewerkers noden invullen



Communiceren

Leren

Ondersteunen

Medewerkers noden invullen

ALGEMEEN

SPECIFIEK

Communiceren

Visie rond AI

Doel:
Creeren van een breed draagvlak rond de introductie van AI

AI in de dagelijkse werking

Doel:
Toepassingen van AI tastbaar maken voor medewerkers en teams

Microsoft 365 Copilot: Wat is het en waarom gebruiken?

Doel:
Medewerkers informeren over de toegevoegde waarde

Hoe werkt Microsoft 365 Copilot

Doel:
Medewerkers vertrouwd maken met de werking van Copilot

Continue optimalisatie en ondersteuning:

Doel:
Medewerkers blijven ondersteunen en feedback verzamelen

Medewerkers noden invullen

ALGEMEEN

SPECIFIEK



Leren

Getting
Started

Prompting

Een dag uit het
leven van Sales

Een dag uit het
leven van
Marketing

Een dag uit het
leven van
Finance

Een dag uit het
leven van HR

Copilot voor
Teams

Copilot voor
PowerPoint

Copilot voor
OneNote

Copilot voor
Word

Copilot voor
Loop

Copilot voor
Outlook

Copilot voor
Excel

Copilot voor
SharePoint &
OneDrive

Copilot voor
Planner

Wat is er nieuw
in Copilot?

Medewerkers noden invullen

ALGEMEEN

→ SPECIFIEK

Ondersteunen

2- wekelijkse inspiratie E-mail rond
Copilot binnen de verschillende M365
toepassingen

Office Hours:
2 wekelijks
inbelmoment
waar je je
vragen kan
stellen aan
onze Copilot
experts

Digitaal
ondersteunend
material:
Prompting
Quick
Reference
Card,...

Accelerate Programma

Readiness	Accelerate online leren & ondersteunen		
Readiness Assessment	2-wekelijks	Maandelijks	Kwartaal
	• Tips & tricks e-mails [8] • Office Hours: inbelmoment om je vragen te stellen aan onze Copilot experts	• Copilot Getting Started training [2u] • Prompting training [1u]	• Copilot training aanbod per toepassing • Copilot persona-based inspiratiesessies • 'What's new in Copilot' sessie

Fysieke trainingen op maat



AI / Copilot Kickstart Promo

- + Voor 10 (piloot) gebruikers – 1 jaar
- + Readiness Assessment
- + Microsoft 365 Copilot licenties (incl. 15% korting tot 30/6)
- + Accelerate training & ondersteuning (online) voor 1 jaar
- + Optioneel 2 fysieke Getting Started trainingen (+ € 1.500)

€ 4.900,-

Copilot Connect

- + event over AI voor beslissingsnemers
- + 12 juni – 10u-12u
- + @ Microsoft Zaventem
- + Alles over Microsoft 365 Copilot in 1 sessie
- + Inschrijven via esc.be/events





Bedankt!