membre du groupe Alistar

Catalogue de formations phase 1 et 2

Robinson

Septembre 2026

Table des matières

Introduction **3**

PHASE 1 : GESTION COMMERCIALE ROBINSON **4**

PHASE 2 : GESTION COMMERCIALE ET ENCAISSEMENT **6**

Introduction

SDP dispose de l'agrément en tant qu'organisme de formation,
certificat Qualiopi n°B04178.

Les formations de ce catalogue peuvent faire l'objet d'une demande de prise en charge auprès de l'OPCA auquel le demandeur et/ou stagiaire est rattaché.

Nous rappelons que pour les personnes en situation de handicap, afin de vous accueillir et de vous offrir une prestation de formation de qualité, nous vous invitons à nous consulter : FormationSDPFrance@alistar.net

Notre formation permet de former le personnel de nos clients utilisateurs du logiciel pour qu'il soit immédiatement opérationnel pour assurer et gérer l'exploitation du magasin.

Nos coordonnées

SOLUTION DÉVELOPPEMENT PROGICIEL
1741, R.D. N8
Quartier La Reppe
83330 LE BEAUSSET
Tél. : +33 494 988 988
Fax : +33 494 988 980
info@mysdp.fr

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00.

PHASE 1 : GESTION COMMERCIALE ROBINSON

Objectifs

- Utiliser les outils de base pour démarrer l'exploitation informatique quotidienne de la gestion commerciale d'un magasin dans le secteur de la distribution spécialisée,
- Gérer le référencement des articles et des fournisseurs au quotidien,
- Gérer la chaîne d'approvisionnement des commandes et réceptions,
- Gérer les modifications de stock.

Modalités d'accès

- Cette formation est effectuée en présentiel sur le site du magasin.

Contact

- Par courriel : FormationSDPFrance@alistar.net
- Par téléphone : +33 494 988 999

Durée

- 1,5 jour (7 heures par jour)

Délai d'accès

- 6 à 8 semaines

Tarif public

- 1 990 € HT

Prérequis

- Disposer d'un poste de travail informatique équipé d'un accès au logiciel Robinson
- Être en poste dans le magasin (responsable de magasin, responsable de rayon, hôte.sse de caisse)

Public visé

- Gestionnaire et/ou chef.fe de rayon
- Responsable de secteur et/ou de magasin
- Polyvalent

Taille du groupe

- 6 personnes maximum

Moyens techniques et pédagogiques

- Postes de travail informatiques
- Fiches pratiques et exercices
- Documentation utilisateur

Modalité d’évaluation des acquis

- Feuille d’émargement
- Mise en situation (exercices, QCM)

Accessibilité aux personnes handicapées

- Afin de vous accueillir et de vous offrir une prestation de formation de qualité, nous vous invitons à nous consulter.

PHASE 2 : GESTION COMMERCIALE ET ENCAISSEMENT

Objectifs

- Maîtriser les fonctions d'encaissement de la caisse Robinson V4 pour être opérationnel immédiatement lors de la mise en place du logiciel,
- Encaisser les ventes au comptant,
- Enregistrer les ventes à terme,
- Administrer le fichier des clients,
- Connaître les exigences de la marque NF525 et ses implications en caisse,
- Maîtriser les principaux rapports et les outils d'export.

Modalités d'accès

- Cette formation est effectuée en présentiel sur le site du magasin.

Contact

- Par courriel : FormationSDPFrance@alistar.net
- Par téléphone : +33 494 988 999

Durée

- 2 jours (7 heures par jour)

Délai d'accès

- 6 à 8 semaines

Tarif public

- 2 490 € HT

Prérequis

- Disposer d'un poste d'encaissement équipé d'un accès au logiciel Robinson
- Être en poste dans le magasin (responsable de magasin, responsable de rayon, hôte.sse de caisse)

Public visé

- Gestionnaire et/ou chef.fe de rayon
- Responsable de secteur et/ou de magasin
- Polyvalent

Taille du groupe

- 6 personnes maximum

Moyens techniques et pédagogiques

- Postes de travail informatiques
- Fiches pratiques et exercices
- Documentation utilisateur

Modalité d’évaluation des acquis

- Feuille d’émargement
- Mise en situation (exercices, QCM)

Accessibilité aux personnes handicapées

- Afin de vous accueillir et de vous offrir une prestation de formation de qualité, nous vous invitons à nous consulter.